

## Terms and Conditions - Supplier category 2.

**General purchasing terms and conditions for supplier's category 2 (non-aerospace) of production material and bought services to Tooltec.**

### **Purchase Order**

The requirements to be met before the delivery of product/service to Tooltec is listed as information on the purchase order. It may be drawing references and specifications etcetera.

### **Quality**

The supplier is responsible for the verification of their process and the parts that Tooltec buys. Necessary measurements must be done. The supplier is responsible for the qualification of the processes and the equipment that has directly or indirectly quality impact on the product. The process capability shall be controlled and documented.

### **Handling**

The supplier shall ensure that parts belonging to Tooltec are properly handled, packed and stored to prevent damage and corrosion, and to maintain its quality.

### **Initial Sample**

Tooltec may require a process qualification plan and an initial sample prior to first delivery acceptance or after a process change. The initial sample must contain a measuring protocol and be clearly marked.

### **Quality management system**

The supplier shall maintain a quality management system as appropriate to the product/service. The supplier shall secure the revision status of specifications, drawings and process requirements. The supplier shall fulfill all records retention requirements. Tooltec will define such requirements when mandatory.

### **Competence**

The supplier is responsible for the qualification of the personnel that have quality impact to the product. The personnel qualification status shall be documented and maintained in a controlled manner.

### **Deviation**

The supplier shall notify Tooltec of any deviation from drawing/ technical documentation on products/services and receive an approval from Tooltec prior to delivery.

If any deviation is detected by Tooltec on delivered parts, a compliance will be made. The supplier will be asked to do an adjustment, if that can save the part. A Root Cause Analysis will be requested.

### **Sub supplier**

If the supplier hires a sub supplier, Tooltec must be informed. The supplier must also ensure that requirements and specifications are understood and accepted by the sub supplier.

### **Access**

The supplier shall grant Tooltec and/or Tooltecs customers access to all areas where product is manufactured/service provision is performed upon request.

### **Delivery**

All goods to Tooltec shall be appropriately and securely packaged to protect and to avoid damage. The supplier shall inform Tooltec immediately in case of risk of delivery delay. Tooltec may require an investigation and an action plan from the supplier, to prevent recurrence of the disturbance.

## Inköpsvillkor - Leverantör kategori 2.

**Allmänna inköpsvillkor för direktmaterial och köpta tjänster till Tooltec, för leverantörer kategori 2 (ej Aerospace).**

### **Order**

De krav som ska uppfyllas innan leverans av produkt/tjänst till Tooltec står som information på inköpsordern. Det kan vara ritningsreferenser och specifikationer mm.

### **Kvalitet**

Leverantören är ansvarig för att kunna verifiera sin process och de produkter som Tooltec köper. Nödvändiga mätningar skall göras. Leverantören är ansvarig för kvalificeringen av de processer och den utrustning som har direkt eller indirekt kvalitetspåverkan på produkten. Uppnådd duglighet skall styras och dokumenteras.

### **Hantering**

Leverantören skall säkerställa att Tooltecs artiklar hanteras, packas och lagras varsamt för att de skall bibehålla sin kvalitet samt skydda dem från skador och korrosion.

### **Utfallsprov**

Tooltec kan komma att kräva en plan för processkvalificering och ett utfallsprov av första leverans eller vid en processändring. Utfallsprov skall innehålla mätprotokoll och pallen skall vara tydligt uppmärkt.

### **Kvalitetsledningssystem**

Leverantören skall upprätthålla ett kvalitetsledningssystem som anpassats för den aktuella produkten/tjänsten. Leverantören skall säkerställa revisionsstyrningen av specifikationer, ritningar och processkrav. Leverantören ska uppfylla krav på arkivering av redovisande dokument. Tooltec kommer att definiera krav vid behov.

### **Kompetens**

Leverantören är ansvarig för kvalificeringen av den personal som har kvalitetspåverkan på produkten. Den individuella kvalifikationen skall dokumenteras och bibehållas på ett tillförlitligt sätt.

### **Avvikelse**

Leverantören ska informera Tooltec om avvikelse mot ritning/ tekniska underlag på produkt/tjänst, och få ett godkännande från Tooltec innan leverans.

Om avvikelse upptäcks hos Tooltec på levererade produkter, kommer reklamation göras. Om en justering kan göras för att rädda produkten, kommer leverantören tillfrågats om detta. En grundorsaksanalys kommer att begäras.

### **Underleverantör**

Om leverantören anlitar en underleverantör, måste detta meddelas Tooltec. Leverantören ska också säkerställa att krav och specifikationer förstås och accepteras av underleverantören.

### **Tillträde**

Leverantören ska medge Tooltec och/eller Tooltecs kunder tillträde till alla områden där produkt bearbetas/tjänst framställs om så begärs.

### **Leverans**

Gods till Tooltec skall vara ändamålsenligt och säkert förpackat för att skydda och undvika skador. Leverantören ska informera Tooltec omedelbart vid risk för leveransförsening. Tooltec kan komma att kräva en utredning samt handlingsplan från leverantören för att förebygga upprepning av försening.