

General regulatory purchasing specification for (non aerospace) production material/outsourced processes and tooling supply to Tooltec.

- a) The requirements to be met before the suppliers release of product/service to Tooltec is stated as information in the purchasing order. It may be in the form of:
 - Drawing references.
 - Specification references.
 - References to other regulatory requirements.
- b) The supplier is responsible for the qualification of the personnel that are performing work that has quality impact to the product.
 - The personnel qualification status shall be documented and maintained in a controlled manner.
- c) The supplier is responsible for the qualification of the procedures, processes and equipment that has quality impact to the product.
 - The process qualification shall be documented and maintained in a controlled manner.

Tooltec may require a process qualification plan and/or a first part analysis prior to first delivery acceptance or after a process change.

- d) The supplier shall maintain a quality management system as appropriate to the product/service.
 - The supplier shall document a quality plan, relevant to the product/service, which controls the identification and revision status of specifications, drawings, process requirements, inspection/verification instructions and other relevant technical data.
 - The supplier shall plan for and fulfill any records retention requirements. Tooltec will define such requirements when mandatory.
- e) The supplier shall notify Tooltec of any non-conforming products/services and receive an approval from Tooltec prior to delivery of affected products/services.
- f) If a sub supplier is to perform any process step that has impact on the product/service quality Tooltec must be informed in advance. In such case, the supplier is responsible to flow down all mandatory requirements and confirm acceptance from sub supplier.

Tooltec may require a process qualification plan and/or a first part analysis prior to first delivery acceptance or after a process change.
- g) The supplier shall grant Tooltec and/or Tooltec's customers access to all areas where product is manufactured/service provision is performed upon request.
- h) The supplier shall inform Tooltec proactively if a risk occurs that may result in a broken delivery promise of any ordered product/service.

Tooltec may require an investigation and an action plan on supplier's behalf that are to result in actions that prevents reoccurrence of the disturbance.

Allmänna inköpsvillkor för produktionsmaterial/ outsourcade processer samt verktygsförsäljning till Tooltec som inte ingår i framställan av flygmässiga produkter.

- a) De krav som ska uppfyllas innan leverantören levererar sin produkt/tjänst till Tooltec framgår som information på inköpsordern. Dessa kan uttryckas i form av:
 - Ritningsreferenser.
 - Specifikationsreferenser.
 - Referenser till andra styrande krav.
- b) Leverantören är ansvarig för kvalificeringen av den personal vilka har direkt eller indirekt kvalitetspåverkan på produkten.
 - Den individuella kvalifikationen skall dokumenteras och vidmakthållas på ett tillförlitligt sätt.
- c) Leverantören är ansvarig för kvalificeringen av de procedurer, processer och den utrustning som har direkt eller indirekt kvalitetspåverkan på produkten.
 - Uppnådd duglighet skall styras, dokumenteras och vidmakthållas på ett tillförlitligt sätt.

Tooltec kan komma att kräva en plan för processkvalificering och/eller en första-detaljsanalys i samband med accepterandet av en första leverans eller vid en förändring av fastställd process.

- d) Leverantören skall upprätthålla ett kvalitetsledningssystem som anpassats för den aktuella produkten/tjänsten.
 - Leverantören skall dokumentera en kvalitetsplan, relevant för produkten/tjänsten, vilken säkerställer identifikationen och revisionsstyrningen av specifikationer, ritningar, processkrav, inspektions- och verifikationsinstruktioner samt annan relevant teknisk data.
 - Leverantören ska planera för och vid behov uppfylla krav på arkivering av redovisande dokument. Tooltec kommer att definiera sådana krav när de är tillämpliga.
- e) Leverantören ska informera Tooltec om produkter/tjänster som inte överensstämmer med givna krav och erhålla ett godkännande från Tooltec innan leverans av påverkad produkt/tjänst sker.
- f) Om en underleverantör ska utföra del av framställningen av produkt/tjänst är leverantören skyldig att meddela Tooltec på förhand. Leverantören ska också säkerställa att tillämpliga krav förstås och accepteras av underleverantören.

Tooltec kan komma att kräva en plan för processkvalificering och/eller en första-detaljsanalys i samband med accepterandet av en första leverans eller vid en förändring av fastställd process.
- g) Leverantören ska medge Tooltec och/eller Tooltecs kunder tillträde till alla områden där produkt bearbetas/tjänst framställs om så begärs.
- h) Leverantören ska informera Tooltec omedelbart då risk uppstår för att leveranstidslöfte ej kommer att uppfyllas.

Vid brist kan Tooltec komma att kräva en utredning samt handlingsplan från leverantören för att förebygga upprepning av brist.